

Інформаційний бюлетень

Smart Tour

Interreg Europe



Co-funded by the European Union

Smart Tour



У фокусі – кращі практики

Однією з ключових тем другого інформаційного бюлетеня проекту **Smart Tour** є **«Відпочинок із турботою про здоров'я»** — успішна практика **Муніципалітету Єзоло**, одного з партнерів проекту, розроблена у співпраці з **Місцевим соціально-медичним управлінням № 4 «Венето Орієнтале»**. Модель, що діє в Бібіоне, Каорле, Ераклеї, Єзоло та Кавалліно-Трепорті, адаптує медичні послуги до потреб туристичного сезону, поєднуючи медичну допомогу туристам, послуги медсестринського догляду, екстрену медичну допомогу, проведення діалізу для пацієнтів, профілактичні заходи, багатомовну комунікацію та співпрацю з органами місцевого самоврядування і представниками туристичної галузі.

Зменшуючи навантаження на служби екстреної медичної допомоги та покращуючи якість медичного обслуговування туристів, мешканців, сезонних працівників і пацієнтів із хронічними захворюваннями, ця практика сприяє зміцненню позицій території як безпечної туристичної дестинації, орієнтованої на здоров'я та добробут, і такої, що відповідає принципам розумного туризму. Актуальність та можливість поширення цієї практики додатково підкреслює **експерт Interreg Europe з вивчення політики**:

«Модульна структура цієї практики дає змогу впроваджувати її поступово, починаючи з механізмів координації та спільних систем обміну даними. Поєднуючи надання медичних послуг із репутацією туристичної дестинації та її економічною стійкістю, ця модель може бути відтворена в інших дестинаціях і сприяє одночасному підвищенню ефективності роботи публічних служб та конкурентоспроможності туристичної галузі».

Значущість цієї кращої практики додатково підтверджується її відбором до числа фіналістів **премії Європейської мережі культурного туризму (ECTN)**, яка відзначає її внесок у розвиток безпечніших, більш інклюзивних туристичних дестинацій, орієнтованих на охорону здоров'я та добробут.

Для детальної інформації, перейдіть: <https://www.interregeurope.eu/good-practices/smart-tourism-vacanze-in-salute-healthy-holidays-in-veneto-region>

Партнери проекту



Ознайомтеся з останніми новинами, заходами та ключовими досягненнями проекту Smart Tour!

Травень 19–21, 2026



3-й міжрегіональний тематичний семінар — Кот-д'Армор, Франція

3-й тематичний семінар проекту **Smart Tour** відбувся в департаменті Кот-д'Армор, об'єднавши партнерів та стейкхолдерів для обговорення статистики у сфері туризму, показників сталого розвитку, цифрових інновацій та управління туристичними потоками.

Натисніть тут, щоб переглянути огляд заходу

Зустріч включала тематичний семінар, організований за двома основними напрямками:

Статистика у сфері туризму та показники сталого розвитку: посилення управління туристичними дестинаціями на основі фактичних даних шляхом обміну даними, використання інструментів моніторингу та застосування підходів до оцінювання сталого розвитку туризму.

Цифрові інструменти та досвід відвідувачів: вивчення можливостей використання досліджень, інновацій і нових технологій для вдосконалення послуг для відвідувачів, розширення аудиторії та підтримки більш «розумного» планування розвитку туристичних дестинацій.

Тематичні сесії доповнили навчальні візити до **Ecocounter, Cité des télécoms, та Ploumanac'h** що дозволили поєднати роботу над політиками та стратегіями з практичними локальними рішеннями.



Конкурс «Європейські столиці туризму — 2027»

Наступні Європейські столиці туризму вже на горизонті! Конкурс 2027 року запрошує міста з усієї Європи продемонструвати, як вони розвивають більш «розумний», сталий та інклюзивний туризм.

Ініціатива відзначає туристичні дестинації, які демонструють вагомий вплив на розвиток у сферах доступності, сталого розвитку, цифровізації, культурної спадщини та креативності. Водночас міста-переможці отримують ширшу європейську впізнаваність і додаткові можливості для посилення бренду дестинації.

Тузла та озеро Балатон беруть участь у конкурсі. Їхні заявки відображають спільне прагнення до розвитку більш «розумних», екологічних та конкурентоспроможних моделей туризму в Європі.

[Натисніть тут, щоб дізнатись більше інформації.](#)



COMING SOON



Найближчі заходи

4-й міжрегіональний тематичний семінар

Озеро Балатон, Угорщина Організатор – Агентство з координації розвитку озера Балатон

Тематика: тема 2 — **нормативно-правова підтримка мультимодальних подорожей**, та тема 26 — **туристичні послуги для відвідувачів і мешканців**.

У центрі уваги

Муніципалітет Єзоло

Муніципалітет Єзоло є однією з провідних приморських туристичних дестинацій регіону Венето, відомою своєю різноманітною туристичною пропозицією, розвиненою сферою гостинності та прагненням постійно вдосконалювати досвід відвідувачів. Як одна з найпопулярніших морських курортних дестинацій Італії, Єзоло працює над тим, щоб поєднувати розвиток туризму з високою якістю життя, доступністю, сталим розвитком та інноваціями.

Беручи участь у проектах європейського співробітництва, Муніципалітет сприяє впровадженню більш «розумних» та інклюзивних підходів до управління туристичною дестинацією. Його діяльність спрямована на підтримку цифрової трансформації, розвиток сталих туристичних послуг, співпрацю із зацікавленими сторонами та впровадження кращих практик, які зміцнюють позиції Єзоло як безпечної, привабливої та орієнтованої на майбутнє дестинації смарт-туризму. [Дослідити більше](#)

Агентство з розвитку та туристичної привабливості Кот-д'Армору

Агентство з розвитку та туристичної привабливості Кот-д'Армору — це організація, яка сприяє промоції та сталому розвитку регіону як гостинної туристичної дестинації для відвідувачів, мешканців і нових талантів. У співпраці з представниками туристичної галузі, органами місцевого самоврядування та регіональними зацікавленими сторонами Агентство надає інструменти, ресурси, аналітичні дані про туристичний ринок та консультативну підтримку з метою розвитку туристичної діяльності й підвищення привабливості території.

Діяльність Агентства зосереджена на аналізі тенденцій у сфері туризму, підтримці ключових напрямів, зокрема групового та ділового туризму, пішохідного туризму й відпочинку, просуванню дестинацій на національному рівні, а також заохоченні відповідальних практик у сфері туризму. Завдяки ініціативам у сферах моніторингу та аналітики, цифрових інструментів, доступності, сталого мобільності та відповідального туризму Агентство сприяє формуванню більш привабливої, інклюзивної та орієнтованої на майбутнє моделі розвитку туризму. [Дослідити більше](#)

На практиці

Інструменти політики у сфері розумного-туризму

Перехід до більш «розумних» туристичних дестинацій залежить не лише від впровадження інноваційних практик, а й від інструментів політики, які визначають довгострокові напрями розвитку туризму в кожному регіоні-партнері. Від Регіонального стратегічного плану розвитку туризму Пафосу та Плану розвитку туристичної дестинації Кот-д'Армор до Концепції розвитку туризму Бремергафена, Регіональної програми розвитку озера Балатон, Регіональної програми Криту на 2021–2027 роки, Плану розвитку туризму Сібіу, Стратегічного плану розвитку туризму регіону Венето та Програми розвитку туризму Івано-Франківська — ці інструменти формують основу для розвитку більш сталих, доступних, цифрових, стійких та конкурентоспроможних туристичних дестинацій.

У межах цього проекту партнери прагнуть забезпечити подальшу інтеграцію підходів смарт-туризму в зазначені стратегічні документи та програми, зокрема шляхом розвитку цифрових сервісів для відвідувачів, управління на основі даних, сталого мобільності, доступності, адаптації до зміни клімату, інновацій та посилення співпраці між зацікавленими сторонами. Таким чином, проект сприяє переходу туристичних дестинацій-учасниць до більш «розумних» та інклюзивних моделей розвитку туризму..

[Натисніть тут, щоб дізнатись більше про інструменти політики](#)

Ознайомтеся з кращими практиками, зібраними в межах проекту Smart Tour, які демонструють практичні підходи до розвитку туристичних дестинацій, роблячи їх більш розумними, сталими, доступними та стійкими до викликів.

Від цифрових інновацій до інклюзивних послуг і вдосконалення управління туристичними дестинаціями — ці приклади можуть стати джерелом натхнення для регіонів по всій Європі.

[Натисніть тут, щоб дізнатись більше](#)



Досліджуйте кращі практики



Залишайтеся на зв'язку



Interreg Europe



Co-funded by the European Union

Smart Tour